

2010年度 品質方針

品質方針スローガン

品質を造り込む定石づくりで 品質保証体制を確立しよう！

基本方針

品質を造り込むための定石(あるべき姿・良品条件)を明確にし、
徹底することで、クレームゼロを実現させる

目標値

・流出クレームのゼロ化	流出クレーム件数	25件/年
	苦情情報件数	50件/年
	再発率	20%
・工程内不良のゼロ化	加工高比	0.25%

活動の柱

1. ムリ・ムラ・ムダのない作業の追求と定着(定石づくり)
 - ・人にやさしいラインづくりでサイクリックな作業を進める
 - ・正しい標準を設定し、正しく教え、正しい定常作業を徹底する
 - ・品質ミーティングで品質最優先の考え方を定着させ、決めたことは遵守する
2. 異常時は「止める、呼ぶ、待つ」の実践
 - ・「異常とは」を再認識させ、異常に対する感度を高める
 - ・責任と役割の明確化で管理レベルの向上を図る
 - ・デイリー・ウィークリーミーティングで問題を共有化し、改善活動を促進する
3. 階層別ナゼナゼ解析の実施による再発防止
 - ・階層別の真因を見出し、対策を促進する
 - ・ポカヨケ・ミスヨケの設置及び点検による保証体制を確立する

2010年4月1日

荒川工業株式会社 取締役社長

坂井 陽二